



## Arbeitszeugnis

Die WKS KV Bildung ist mit rund 4'100 Absolventinnen und Absolventen in der Grund- und Weiterbildung das grösste Bildungsunternehmen im kaufmännischen Bereich in Bern. Als Mitglied der KV Bildungsgruppe Schweiz ist das Bildungsunternehmen national tätig und regional verankert.

Herr **Lucas Wyder**, geboren am 5. November 1988, von Brig-Gils / VS, war vom 1. Juni 2012 bis 28. Februar 2019 in unserem Unternehmen im Bereich Servicecenter angestellt.

Zunächst war Herr Wyder als Marketing-Praktikant (50 %) und ab September 2013 Assistent der Marketingleitung (50 %) bei uns tätig und für folgende Aufgaben zuständig:

- Mithilfe bei der Planung, Organisation und Durchführung von internen und externen Events wie z.B. das Berner Wirtschafts- und HR-Forum oder die Berner Ausbildungsmesse
- Koordination und Mitgestaltung von Print- und Online- Kommunikationsmitteln
- Support von CRM- und CMS-Systemen
- Überwachung und Pflege der Datenqualität im CRM
- Koordination der Zusammenarbeit zwischen Lieferanten und internen Stellen
- Beratung, Planung und Umsetzung von konkreten Marketing- & Kommunikationsmassnahmen in Zusammenarbeit mit externen Partnern
- Aufbau, Planung und Umsetzung des gesamten Verkaufsprozesses im CRM
- Aufbereitung, Auswertung und Interpretation von Verkaufskennzahlen
- Integration der Eventorganisation im CRM
- First- und Second-Level Support CRM
- Organisation und Durchführung von Schulungen der Mitarbeitenden
- Erarbeitung von Schulungsunterlagen im Bereich Verkauf und CRM
- Organisation und Durchführung von Fotoshootings für Mitarbeitende
- Stellvertretung des Mediamatikers

Aufgrund seiner hohen Affinität zur Software konnte sich Herr Wyder vermehrt in die digitalen Prozesse und die IT einbringen und er wurde daher per Oktober 2017 zum Applications-Manager (70 %) befördert. Seither gehörten die folgenden Aufgaben zu seinem Tätigkeitsgebiet:

- Leitung von eigenständigen IT-Projekten
- Präsentation von Projekten inkl. Kickoff und Teambildungen
- Einführung von Skype for Business inkl. Rollout und Schulungen
- Support und Unterstützung in anderen Projekten
- Moderation von Meetings und Workshops

Hervorzuheben sind die folgenden zwei Projekte, welche Herr Wyder leitete und erfolgreich realisierte:

Mit der Nutzung von Skype for Business und der integrierten Chatfunktion konnten wir den Mailverkehr verringern. Zudem sind spontane Online-Besprechungen möglich, was die Meeting-Organisationszeiten senkt.



Mit der Einführung des Ticketingsystems erlangten wir eine Übersicht der neuralgischen Punkte in der Systemlandschaft und über die Auslastung einzelner Abteilungen und Personengruppen. Dadurch gelang es im Management, geeignete Massnahmen zu treffen, den Support und die Arbeiten zu priorisieren.

Herr Wyder erledigte seine Aufgaben stets zuverlässig und gewissenhaft. Seine Arbeitsweise war geprägt durch Systematik und Miteinbezug. Es gelang ihm auch in bewegten Projektsitzungen den Fokus zu halten; Meilensteine in Projekten wurden eingehalten. Er konnte mit der richtigen Priorisierung gute Entscheide bewirken und diese empfängergerecht kommunizieren.

Wir lernten Herrn Wyder als ehrliche, flexible und empathische Person kennen. Er war ein loyaler Mitarbeiter und verhielt sich stets respektvoll gegenüber Mitarbeitenden, Vorgesetzten und externen Ansprechpersonen.

Für seine langjährige wertvolle Arbeit und die angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit danken wir Herr Wyder herzlich und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

**WKS KV Bildung**

Christian Vifian  
Direktor

Urs Hafner  
Leiter Human Resources

Bern, 19. Februar 2019

## Projektbestätigung

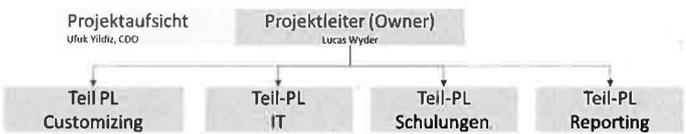
für **Lucas Wyder**, geboren am 5. November 1989

Eine Projektbestätigung wird für Mitarbeitende erstellt, welche ein Projekt von über einem Jahr Dauer betreuen und den Rollout erfolgreich abschliessen konnten.

### Unsere Unternehmung

Die WKS KV Bildung ist mit rund 4'100 Absolventinnen und Absolventen in der Grund- und Weiterbildung das grösste Bildungsunternehmen im kaufmännischen Bereich in Bern. Als Mitglied der KV Bildungsgruppe Schweiz ist das Bildungsunternehmen national tätig und regional verankert. Dadurch erfahren Lernende und Studierende eine zukunftsweisende und karrierefördernde Bildung.

### Projekt: ServiceDesk/Ticketing

Projekthinhalte	Fakten und Zahlen
Auftraggeber	- Geschäftsleitung und Chief Digital Officer
Projektbeginn/Termine	- März 2017 bis Dezember 2018 - Phase I: Verwaltung, März bis Dezember 2017 - Phase II: HR-Prozesse/Webshop, Reservierungsmanagement, Januar bis Juni 2018 - Phase III: Einbindung von Lehrpersonen und Referenten, Juli bis Dezember 2018
Kurzbildung	- Digitalisierung der Prozesse von Kundenanfragen, End-to-End - Automatisierung der Kommunikation - Erstellen von Reportings für GL-Entscheidungen
Projektbudget	- Interne Kosten in PT: 150 PT - Externe Kosten in CHF: 40'000.-
Projektteam	 <pre> graph TD     A[Projektauftrag] --&gt; B[Projektaufsicht Uluk Yildiz, CDO]     A --&gt; C[Projektleiter (Owner) Lucas Wyder]     C --&gt; D[Teil-PL Customizing]     C --&gt; E[Teil-PL IT]     C --&gt; F[Teil-PL Schulungen]     C --&gt; G[Teil-PL Reporting]                     </pre>

Projektauftrag in einer Metaebene wiedergegeben

### Projektaufgaben:

Primär bestand die Aufgabe von Herr Wyder darin, das Projekt auf der Grundlage von Hermes 5.1 von der Initialisierung bis zum Rollout eigenständig durchzuführen.

Zu den Aufgaben von Herrn Wyder gehörten folgende Tätigkeiten:

- Sicherstellung von Anforderungen, Requirement-Management
- Umsetzung und Parametrisierung der Applikation
- Planen und Koordinieren der Arbeiten
- Überwachung des Budgets und Verantwortung der Ausgaben
- Leitung von Projektsitzungen
- Sicherstellung der Qualität der Arbeiten

**Projektbeurteilung:**

Herr Wyder zeigte sich als loyaler und flexibler Projektleiter. Seine Arbeitsweise war geprägt durch hohe Zuverlässigkeit und Systematik sowie Leadership und Miteinbezug. Er zeigte überdurchschnittliches Engagement und konnte die Meilensteine im Projekt stets einhalten.

Zu seinem Vorgehen möchten wir auch die positive Lernentwicklung festhalten. Ausserdem gelang es Herr Wyder auch in bewegten Projektsitzungen stets den Fokus zu halten. Er konnte mit der richtigen Priorisierung gute Entscheide bewirken und diese empfängergerecht kommunizieren.

**Projektabschluss:**

Das Projekt wurde erfolgreich abgeschlossen und das Ticketingsystem wurde termingerecht per 1. Juli 2018 in Betrieb genommen.

Für die erfolgreiche Projektleitung danken wir Herrn Wyder bestens.

Bern, 31. August 2018

**WKS KV Bildung**

  
Ufuk Yildiz  
Chief Digital Officer

  
Urs Hafner  
Leiter Human Resources



## Zeugnis

**Lucas Wyder**, geboren am 05. November 1989, von Brig-Glis, war vom 01. Juni 2012 bis am 28. Februar 2013 in unserem Unternehmen als Praktikant in der Abteilung Marketing, Kommunikation und Verkauf tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen:

- Unterstützung und Support des Leiters Marketing
- Administrative Projektleitung Berner HR- und Wirtschaftsforum
- Unterstützung bei der administrativen Umsetzung des Teilprojekts CRM (Customer-Relationship-Management)
- Mithilfe in der Administration des Sekretariats Grundbildung
- Allgemeine Büroarbeiten

Lucas Wyder erledigte seine Arbeiten sehr selbständig und mit grossem Engagement. Wir lernten ihn als sehr zuverlässigen und flexiblen Praktikanten kennen, der überall eingesetzt werden konnte und sich schnell in die verschiedenen Teams integrierte. Er hat die Gabe mit Personen aller Funktionen und Stufen klar, offen und ehrlich zu kommunizieren. Mitarbeitende, Vorgesetzte und externe Ansprechpartner schätzten seine gewinnende und zuvorkommende Art.

Es freut uns, dass wir Lucas Wyder nach dem Militärdienst eine Festanstellung anbieten können. Er tritt seine neue Stelle als Assistent der Marketingleitung am 01. September 2013 an.

Wir danken Herrn Wyder herzlich für seine Mitarbeit.

### WKS KV Bildung

Bereichsleiterin Services

Brigitte Aebi  
Vizedirektorin

Leiter Human Resources

Urs Hafner  
Abteilungsleiter

Bern, 21. Februar 2013 / hue



**Die Kalaidos Fachhochschule Schweiz  
Departement Wirtschaft**

vergibt

Herrn

**Lucas Wyder**

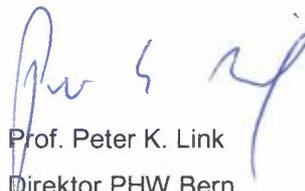
geboren am 05.11.1989, von Brig-Glis (VS)

für das erfolgreich abgeschlossene Studium das Zertifikat

**Certificate of Advanced Studies (CAS)  
Kalaidos FH  
in Projectmanagement & Re-Engineering**



René Weber  
Rektor Departement Wirtschaft



Prof. Peter K. Link  
Direktor PHW Bern

Zürich, 31. Januar 2019

**Kalaidos Fachhochschule**  
akkreditiert durch



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

geprüft durch



**Die Private Hochschule Wirtschaft PHW Bern**

bestätigt, dass

Herr

**Wyder Lucas**

geboren am 05.11.1989 von Brig-Glis (VS)

erfolgreich das einsemestrige Studium mit dem geschützten Titel

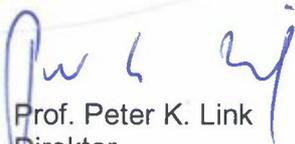
**Certificate of Advanced Studies (CAS) Kalaidos FH**

**in Projectmanagement & Re-Engineering**

abgeschlossen hat.

Bern, 31. Januar 2019

Private Hochschule Wirtschaft PHW Bern



Prof. Peter K. Link  
Direktor



Dr. Frank Sigl  
Studienleiter BBA



## Transcript of Records

Studiengang: BSc Betriebsökonomie

Studienform: Berufsbegleitend

Studienbeginn: 01.08.2013

Wyder, Lucas Andrea Stephan

Geburtsdatum: 05.11.1989

Heimatort: Brig-Glis VS

Matrikelnummer: 13-471-552

Modulcode	Modulgruppe Modultitel	* Modultyp	Stufe	Semester	Sprache	Wieder- holung	Bewer- tung	ECTS Credits erworben	ECTS Credits anrech.	ECTS Credits n. anrech.
<b>1. Führung und Organisation</b>										
BWB1009	AOPS - Arbeits- und Organisationspsychologie	P	B	2013 HS	de		6.0	3	3	
BWB1008	EBWL - Einführung in die Betriebswirtschaftslehre	P	B	2013 HS	de		4.5	3	3	
BWB1029	EMOR - Einführung in Management und Organisation	P	B	2014 FS	de		4.5	3	3	
BWB1001	PEM1 - Personalmanagement 1	* P	B	2015 HS	de	1	4.5	3	3	
<b>2. Accounting, Finance, Tax</b>										
BWB1014	BRW1 - Betriebliches Rechnungswesen 1	P	B	2015 FS	de	1	3.5	0	0	
BWB1002	BRW2 - Betriebliches Rechnungswesen 2	* P	B	2015 HS	de	1	3.0	0	0	
BWB1010	FRW1 - Finanzielles Rechnungswesen 1	P	B	2014 HS	de	1	4.0	3	3	
BWB1030	FRW2 - Finanzielles Rechnungswesen 2	P	B	2014 FS	de		4.0	3	3	
<b>3. Recht, VWL, Public Management und Gesellschaft</b>										
BWB1003	GEWP - Gesellschaft, Wirtschaft, Politik	P	B	2014 HS	de		5.0	3	3	
BWB1004	MIK1 - Mikroökonomie 1	* P	B	2015 HS	de	1	5.0	3	3	
BWB1011	REC1 - Rechtslehre 1	P	B	2014 HS	de	1	4.5	3	3	
<b>4. Methoden</b>										
BWB1016	MEKK - Methodenkompetenzen Kommunikation	P	B	2014 FS	de		5.0	3	3	
BWB1012	MEKW - Methodenkompetenzen Wissenschaft	P	B	2013 HS	de		5.0	3	3	
BWB1015	WMA1 - Wirtschaftsmathematik 1	P	B	2015 FS	de	1	4.0	3	3	
BWB1005	WMA2 - Wirtschaftsmathematik 2	* P	B	2015 HS	de	1	3.5	0	0	
<b>5. Wirtschaftsinformatik</b>										
BWB1006	WIN1 - Wirtschaftsinformatik 1	P	B	2014 HS	de		5.0	3	3	
<b>6. Marketing und Kommunikation</b>										
BWB1013	BEN1 - Business English 1	P	B	2014 HS	en	1	4.0	3	3	
BWB1031	BEN2 - Business English 2	P	B	2014 FS	en		4.0	3	3	
BWB1017	MAR1 - Marketing 1	P	B	2014 FS	de		4.5	3	3	
BWB1007	MAR2 - Marketing 2	P	B	2014 HS	de		5.5	3	3	
<b>8. Anrechnung für Berufstätigkeit</b>										
BWB2993	Anrechnung BB-Tätigkeit (Stufe 2)	W(a)	A	2015 FS			ÄQa	3	3	
BWB2992	Anrechnung BB-Tätigkeit (Stufe 2)	W(a)	A	2014 FS			ÄQa	3	3	

Stufe 1 Basic: Total angerechnete ECTS Credits:

Stufe 2 Advanced: Total angerechnete ECTS Credits:

Stufe 3 Specialized: Total angerechnete ECTS Credits:

51	51	0
6	6	0
0	0	0

Anteil Module in englischer Sprache:

Total ECTS Credits  
davon ECTS Credits aus Äquivalenzen

57	57	0
6	6	

Total erforderliche ECTS Credits für den Erwerb des Diploms

180

Gesamtnotendurchschnitt:

4.65

Ort und Datum: Bern, 27.02.2016

sig. Prof. Philipp Berchtold  
Studiengangleiter BSc Betriebsökonomie  
Fachbereich Wirtschaft

Rechtsmittelbelehrung

Gegen diese Verfügung kann innert 30 Tagen nach Erhalt bei Dr. Thomas Hodel, Leiter des Departements WGS, Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern, Einsprache erhoben werden. Die Einsprache muss einen Antrag und eine Begründung enthalten. Greifbare Beweismittel, insbesondere die angefochtene Verfügung, sind beizulegen.

Erste Landessprache Première langue nationale First national language	Deutsch	5.0
Zweite Landessprache Deuxième langue nationale Second national language	Französisch	4.5
Dritte Sprache Troisième langue Third language	Englisch	4.0
Mathematik Mathématiques Mathematics		4.0
Geschichte und Staatslehre Histoire et institutions politiques History and political institutions		4.7
Volkswirtschaft, Betriebswirtschaft, Recht Economie politique, économie d'entreprise, droit Economics, business management, law		4.2
Finanz- und Rechnungswesen Techniques quantitatives de gestion Accounting and financial management		4.3
Ergänzungsfach Discipline complémentaire Complementary subject		4.5
Naturwissenschaftliche Grundlagen Interdisziplinäre Projektarbeit		4.0 5.0
<b>Notendurchschnitt Moyenne générale Average grade</b>		<b>4.4</b>

Der Inhaber / Die Inhaberin dieses Zeugnisses hat in seinem / ihrem Beruf das Eidgenössische Fähigkeitszeugnis erworben und die vorgeschriebenen Prüfungen zur Erlangung der Berufsmaturität bestanden.

Le / La titulaire du présent certificat a acquis le Certificat fédéral de capacité dans sa profession et a passé avec succès l'examen final de maturité professionnelle.

The holder of this certificate has acquired the federal certificate of proficiency in his / her profession. In addition, he / she has passed the professional baccalaureate examination.

Name / Nom / Name  
Wyder  
Vorname(n) / Prénom(s) / First Name(s)  
Lucas  
Geboren am / Né(e) le / Date of birth  
5. November 1989  
Bürger/Bürgerin von  
Originalaire de / Place of origin  
Brig-Glis VS  
Beruf / Profession / Profession  
Wirtschaftsmittelschule

**Berufsmaturität  
Kaufmännische Richtung**

**Maturité professionnelle  
orientation commerciale**

**Professional Baccalaureate  
Commercial Option**



Schule  
Ecole  
School  
Feusi Bildungszentrum  
Berufsmaturitätsschulen

Ort und Datum  
Lieu et date  
Place and date  
Bern, 28. Februar 2013

Die Schulleitung  
La direction de l'école  
Headmaster

Der Präsident / die Präsidentin  
der Kantonalen Berufsmaturitätskommission  
Le président / la présidente de la  
Commission cantonale de maturité professionnelle  
The president of the  
Cantonal Professional Baccalaureate Commission

Der Erziehungsdirektor / die Erziehungsdirektorin  
Le directeur / la directrice de l'instruction publique  
The Cantonal Minister of Educat

F. P. - 15

Name **Lucas Wyder**  
Heimatort Brig-Glis VS  
Geburtsdatum 05.11.1989

hat an der Wirtschaftsmittelschule Bern die Diplomprüfung mit Erfolg bestanden.

**Grundlagenfächer**

Deutsch 4.5  
Französisch 3.5  
Englisch 3.5  
Wirtschaftswissenschaften (BWL, VWL, RK) 4.0

Bern, 1. Juli 2010

Alle Schülerinnen und Schüler absolvieren im Laufe ihrer Schulzeit an der WMB ein 3- bis 6-wöchiges Betriebspraktikum.  
Das Diplom der WMB ist eidgenössisch anerkannt.

**Schwerpunktfach**

Finanz- und Rechnungswesen 4.0

**Ergänzungsfächer**

Wirtschaft/Recht/Gesellschaft 5.0  
Geschichte/Staatskunde 5.0  
Wirtschaftsgeografie 4.5

Für die Erziehungsdirektion des Kantons Bern  
Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
  
Th. Ninck, Vorsteher

**Beruflicher Unterricht**

Tastaturschreiben/Textverarbeitung 4.0  
Korrespondenz 4.5

Für die Diplommprüfungskommission

**Notendurchschnitt**

4.3

Dr. U. Nöthiger, Präsident

**Interdisziplinäre Projektarbeit (IdPA)**

4.6

Thema *Schulvergleich der DDR und der Schweiz in den 1980er Jahren in den Fächern Geschichte und Staatskunde*

Für die Schule

**Betriebspraktikum**

4.7

**Freifächer**

  
R. Anliker, Rektor

# Teilnahme – Zertifikat

Hiermit bestätigen wir, dass

**Herr Lucas Wyder**

vom 14.07.2014 bis zum 18.07.2014 mit Erfolg am Kurs

## Gewaltfreier Umgang mit Konflikten

teilgenommen hat.

Der Kurs umfasste 5 Kurstage mit insgesamt 34 Lektionen zu den folgenden Themenbereichen:

- Formen von Gewalt
- Konfliktanalyse / Konfliktgründe
- Männlichkeit und Gewalt
- Umgang mit Gefühlen: Aussprachen
- Konfliktprävention / Konfliktlösung
- Kooperations- und Kampfspiele
- Friedensförderung
- Gewaltfreie Kommunikation
- Verbale Gewalt konstruktiv unterbrechen
- Konfliktmuster
- Vorurteile & Rassismus
- Kontroverse Themen

Der Kurs wurde mit einer mündlichen Prüfung abgeschlossen.

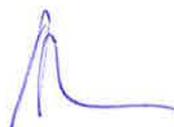
Dieser Kurs kann den Zertifikatskursen und Masterstudiengängen des Instituts für Kommunikation & Führung IKF im Umfang von 2 ECTS-Punkten angerechnet werden.

Der Absolvent ist anerkannt als Assistenz-Workshopleiter bei NCBI Schweiz.

Schwarzenburg/Luzern, 18.07.2014



Prof. Dr. Dietmar Treichel  
Institutsleitung IKF



Andreas Geu  
Kursleitung NCBI



# Schneesportschule CH-3987 Riederalp



Riederalp, 14. Juni 2007

Herr  
Wyder Lucas  
Wagnerstrasse 29  
CH-3007 Bern

## Bestätigung

Herr Wyder Lucas, geboren am 05. November 1989, CH-3007 Bern arbeitete in der Zeit vom 05. Februar – 09. März 2007 in der Schweizer Schneesportschule Riederalp als Snowboardlehrer.

Die Schweizer Schneesportschule Riederalp freute sich, Herr Wyder Lucas im Ski- und Snowboardlehrer Team dabei zu haben.

Wir wünschen ihm viel Erfolg für seine zukünftige Laufbahn.

Sportliche Grüsse

**Schweizer Schneesportschule Riederalp**

Kummer Willy, Leiter Schneesportschule



**UNESCO  
WELTNATURERBE**